

～市民と市政をつなぐ架け橋～

巡回オンブズマンのお知らせ

市政に関するあなたの苦情を
オンブズマンにお申し立てください！

●日 時 2016年(平成28年)10月28日(金)

午前9時～11時30分

●場 所 村岡公民館 3階 第2談話室

※予約もできます。ご連絡ください。

藤沢市のオンブズマン制度をご存じですか！

市が行った行為によって不利益を受けたときなど、あなたが市と接する中で生じた苦情をオンブズマンに申し立てることができます。

オンブズマンが公正・中立な立場で調査し、結果をお知らせします。

調査の結果、市または職員の行為が不適切であった場合には、是正や改善を促します。費用は無料です。

巡回オンブズマン日程

月 日	曜日	場 所	受付時間
11月16日	水	六会市民センター	午前9時～11時30分
12月 9日	金	片瀬市民センター	★お電話で予約できます。
1月25日	水	明治市民センター	TEL 0466-50-3582

お問い合わせ先

藤沢市オンブズマン事務局

〒251-0052 藤沢市藤沢115 FTビル4階 藤沢市オンブズマン事務局

TEL 0466-50-3582(直通) FAX 0466-22-7574

ホームページ <http://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/ombuds/index.shtml>

来庁・郵送・FAX・電子申請で苦情申立てを受付けています。