

～市民と市政をつなぐ架け橋～

巡回オンブズマンのお知らせ

市政に関するあなたの苦情をオンブズマンにお申し立てください！

●日時 **2018年**
(平成30年) **10月17日** (水)

午前 9時～11時30分

●場所

村岡 公民館

3階 第2談話室

※電話予約もできます。藤沢市オンブズマン事務局(50-3582)までご連絡ください。

行政サービスのことで困ったことなどがありましたら、
お気軽にご相談ください。

市が行った行為によって不利益を受けたときなど、あなたが市と接する中で
生じた苦情をオンブズマンが公正・中立な立場で調査し、結果をお知らせし
ます。

(裏面もご覧ください)

藤沢市のオンブズマン制度をご存じですか？

市が行った行為によって不利益を受けたときなど、あなたが市と接する中で生じた苦情をオンブズマンに申し立てることができます。

オンブズマンが公正・中立な立場で調査し、結果をお知らせします。

調査の結果、市または職員の行為が不適切であった場合には、是正や改善を促します。費用は無料です。

※所管外などの理由により、苦情を受け付けられない場合もあります。

平成30年度

月 日	曜 日	場 所	受 付 時 間
4月20日	金	長後市民センター	午前9時～11時30分 ★お電話で予約できます。 TEL0466-50-3582
5月16日	水	辻堂市民センター	
6月20日	水	善行市民センター	
7月18日	水	湘南大庭市民センター	
8月8日	水	湘南台市民センター	
9月19日	水	鵠沼市民センター	
10月17日	水	村岡公民館	
11月21日	水	六会市民センター	
12月14日	金	片瀬市民センター	
1月16日	水	明治市民センター	
2月20日	水	御所見市民センター	
3月20日	水	遠藤市民センター	

巡回オンブズマン以外でも、オンブズマン事務局に来局、郵送、ファクシミリ、藤沢市ホームページからの電子申請で申し立てることができます。

お問い合わせ先

オンブズマン事務局

〒251-0052 藤沢市藤沢115 FTビル4階 藤沢市オンブズマン事務局

TEL 0466-50-3582(直通) FAX 0466-22-7574

ホームページ <http://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/ombuds/index.html>

来庁・郵送・FAX・電子申請で苦情申立てを受け付けています。