

認知症初期・若年性認知症相談窓口 KUGENUMA OPEN DOOR

認知症初期・若年性認知症相談窓口とは？

認知症かな？と思ってから、実際に介護保険を利用するようになるまでには、時間があります
しかし、その期間に適切な活動に結び付かず、症状を悪化させてしまうことがあります
活き活きと活動を続ける認知症当事者・本人を支えてきた家族・オレンジコーディネーターが
認知症初期の相談、若年性認知症の相談などに応じる窓口です

2022年

8月24日（水）・9月21日（水）・10月26日（水）

10：00－12：00

鵜沼公民館 地域団体室

予約不要・無料

- 対象例
- ①認知症かな？と感じている 本人・家族
 - ②若年性認知症の診断を受けた 本人・家族
 - ③一緒に活動したい本人・家族・ボランティア

認知症は早期発見・早期活動！

『一歩踏み出せば、見えてくる景色が変わる

行動こそが不安を打ち消してくれる』

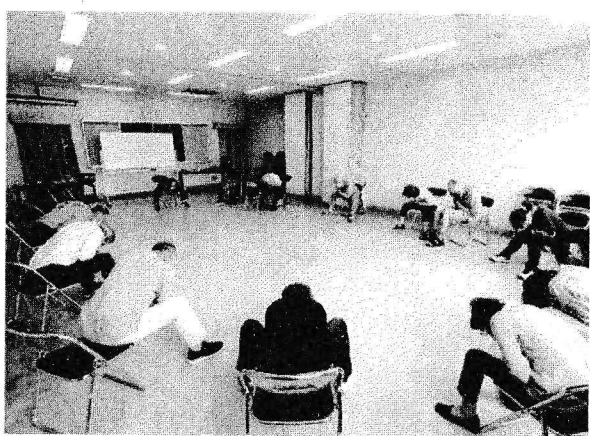
日野原重明「生きていくあなたへ」より



鵜沼地区郷土づくり推進会議 事務局

鵜沼市民センター 地域づくり担当 ☎0466-33-2001 ✉ fj-kuge-k@city.fujisawa.lg.jp

楽しく活動 楽しく脳活 楽しい仲間づくり



元気の秘訣は
少しでも前向きになる努力

人に喜んでもらえる活動を
楽しく仲間と一緒にできたら
こんな幸せなことはありません

相談窓口で待ってます！



62歳で若年性認知症の診断を受け
78歳となる今も元気に活動する本人
かながわオレンジ大使 望月省吾

相談しに行きたいけど
日程が合わない...

こちらにご相談ください
担当者から折り返しご連絡します

鶴沼地区郷土づくり推進会議 事務局

鶴沼市民センター 地域づくり担当

☎0466-33-2001

✉ fj-kuge-k@city.fujisawa.lg.jp

～市民と市政をつなぐ架け橋～

巡回オンブズマンのお知らせ

市政に関するあなたの苦情をオンブズマンにお申し立てください！

●日時 **2022年**
(令和4年) **9月21日** (水)

午前 9時30分～11時30分

●場所 **鵜沼 市民センター**
新館2階 第1談話室

※電話予約もできます。藤沢市オンブズマン事務局(50-3582)までご連絡ください。

行政サービスのことで困ったことなどがありましたら、
お気軽にご相談ください。

市が行った行為によって不利益を受けたときなど、あなたが市と接する中で
生じた苦情をオンブズマンが公正・中立な立場で調査し、結果をお知らせし
ます。

お問い合わせ先

オンブズマン事務局
〒251-8601 藤沢市朝日町1-1 分庁舎7階 藤沢市オンブズマン事務局
TEL 0466-50-3582(直通) FAX 0466-22-7574
ホームページ <http://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/ombuds/index.html>
来庁・郵送・FAX・電子申請で苦情申立てを受け付けています。

(裏面もご覧ください)

《 お越しの際は、‘マスク’の着用をお願いします。 》

藤沢市のオンブズマン制度をご存じですか？

市が行った行為によって不利益を受けたときなど、あなたが市と接する中で生じた苦情をオンブズマンに申し立てることができます。

オンブズマンが公正・中立な立場で調査し、結果をお知らせします。

調査の結果、市または職員の行為が不適切であった場合には、是正や改善を促します。費用は無料です。

※所管外などの理由により、苦情を受け付けられない場合もあります。

令和4年度 巡回オンブズマン日程

※これ以外の日程はオンブズマン事務局にお問い合わせください。

月 日	曜 日	場 所	受 付 時 間
9月21日	水	鵜沼 市民センター	午前9時30分～11時30分 ★お電話で予約できます。 TEL0466-50-3582
10月19日	水	村岡 公民館	
11月16日	水	六会 市民センター	

巡回オンブズマン以外でも、オンブズマン事務局に来局、郵送、ファクシミリ、藤沢市ホームページからの電子申請で申し立てることができます。

来 局	受付時間/毎週月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時 藤沢市役所分庁舎7F オンブズマンとの面談/毎週火曜日・木曜日 午前9時～午後4時(要事前予約) ※いずれも祝・祭日を除きます。		
郵 送	各市民センター・公民館等に苦情申立書及び封筒(料金受取人払)が置いてありますのでご利用ください。		
ファクシミリ	FAX 0466-22-7574		
電子申請	藤沢市オンブズマン制度	Q 検索	藤沢市ホームページ【オンブズマン制度】より【苦情申立方法】→【電子申請】を選択し、必要事項を入力してください。
巡回オンブズマン	藤沢市オンブズマン制度	Q 検索	藤沢市ホームページ【オンブズマン制度】より【巡回オンブズマンのお知らせ】を選択し、日程等の確認をしてください。

苦情処理の流れ

