

令和3（2021）年度

六会人材センター推進事業業務委託報告書



2022年4月

業務委託団体

認定特定非営利活動法人藤沢市民活動推進機構

令和3（2021）年度

六会人材センター推進事業 業務委託報告書 目次

1. 事業の総括
2. 委託業務報告
 - （1） 地域活動を担う人材や団体の募集、相談対応、登録
 - （2） 人材を必要とする団体の募集、相談対応、登録
 - （3） 六会人材センター業務に関するコーディネート、相談対応
 - （4） 地域における人や団体の活動など情報の収集
 - （5） 地域団体との連携
 - （6） 人材センター業務のPR活動
 - （7） サポーター研修及び学習会を通じての人材の育成
3. 実績
4. その他

1. 事業の総括

新型コロナウイルス感染拡大防止のための緊急事態宣言等により、各団体の活動状況は自粛が求められる雰囲気です。サポーターの要請はほとんどありませんでした。そのような中、学校からの学習支援の相談は大変多くなっていました。そこでサポーターの方々と相談し、消毒・検温・換気・アクリルボードの設置・距離をとる等考えられる処置を行う事や学校との情報交換を多くして対面での事業展開を進めました。

本年度は上記のような特徴があるなか、学習支援ばかりが事業ではない事を意識しながら進めていましたが、団体活動が停止している時はなかなか打つ手が見つからない状況が続きました。

また対面以外での対応も多く、人材センターの仕組みなどへの質問や問い合わせ、相談等については電話が多く、顔の見えない中での実施となるため丁寧な対応を心がけました。

従前、郷土づくり推進会議共育部会への定期的な会議では事業報告のみ参加させていただく感じでしたが、この度会議内で活動の相談ができる関係性を構築させていただく事ができ、そこでは委員の方々と地域の団体の様子などの情報の収集を行いました。

別の機会には郷土づくり推進会議代表者の方々との意見交換会を実施し、そこで本事業の経緯などを知らない委員の方々と情報の共有ができ、理解が進んだと感じました。

情報発信については、先述の部会内等においてホームページやパンフレットへのご意見・要望をいただきながら見直しを行いました。また地域一斉チラシの配布、郷土づくり推進会議の機関誌にも掲載をしていただきました。

市民活動プラザむつあいとも連携し情報ラックへのチラシ・パンフレットの掲示を行いました。

今後も地域への活動への理解をさらに広げ、事業展開を進め、「みんなが住み暮らしや地域づくり」へ寄与したいと考えています。

2. 委託業務報告

(1) 地域活動を担う人材や団体の募集、相談対応、登録

- ・コロナ感染対応のため電話やメールでの相談、登録対応が中心となった。
- ・「市民活動プラザむつあい」と連携し活動紹介の充実を図った。
- ・「六会地区郷土づくり推進会議」の機関誌に人材センターの情報を掲載。
- ・ホームページ上に問い合わせフォームを開設した。

(2) 人材を必要とする団体の募集、相談対応、登録

- ・六会地区の地域7団体と六会小学校、亀井野小学校、俣野小学校、六会中学校にはコロナ感染対応を考慮し、要望に応じて仕組みなどの説明を行った。
- ・電話や窓口に来た方の相談、登録対応。

(3) 六会人材センター業務に関するコーディネート、相談対応

- ・電話や窓口に来た方の相談、登録対応、マッチング。
- ・コーディネートの為の事前打ち合わせ、現地確認等を行なう。また、サポーターへの事前説明を行う。
- ・当日の確認、立ち合い実施。



(4) 地域における人や団体の活動など情報の収集

- ・六会市民センター内連絡会議などで情報の収集に努めた。
- ・六会地区自治会連合会総会において、事業内容の説明・チラシの配布を行う。
- ・ホームページのチェックを定期的実施。
- ・六会地区郷土づくり推進会議共育部会に参加し、情報の受発信に努めた。

(5) 地域団体との連携

- ・六会地区郷土づくり推進会議・共育部会定例会議に出席し、情報の共有を図った。
- ・登録団体（小中学校・公民館サークルなど）の担当者との打ち合わせを行った。



(6) 人材センター業務のPR活動

- ・配布チラシと三つ折りパンフレット見直しを行い、団体用とサポーター登録のためのものを作成した。
- ・「市民活動プラザむつあい」と連携し、チラシ・パンフレットの掲示を随時行う。
- ・より多くの方々の共感を広げられるようにホームページの更新を定期的に行った。



(7) サポーター研修及び学習会を通じての人材の育成

- ・運営を行っている藤沢市民活動推進機構のあゆみや、市民活動に関する学習を行い、サポーターの役割などについて研修を行った。
- ・市民活動プラザむつあいとの連携により地域活動に参加する機会を模索した。

3. 実績

- ・サポーター登録者 5名
- ・団体登録 1団体
- ・マッチング 18件
(マッチング不成立 5件を含む)
- ・依頼件数 15件

- ・ 依頼内容 学習支援（通年）
 公民館サークルのイベント手伝い
- ・ 派遣のべ人数 379 人

4. その他

新型コロナウイルス感染拡大に伴い対策として、各団体活動の自粛が迫られる中、ボランティア活動に対するサポーターの方も不安を感じる時があったように思えました。そのような中で六会人材センターはメール・電話での対応しかできない時には丁寧に相手の意見を伺う事に心がけました。

困難を抱える方々にサポートが届かないは事があるとはならないと理解をいただきながらの活動は大きな障害となったと考えます。また地区外の団体や学校からの相談もあり、人材センターの存在と必要性が求められることを感じました。

1年を通し、実施した学習支援は学校、保護者とサポーターそれぞれ立場の違う方たちとの情報の共有を進め、不安を取り去る事に配慮しました。

ワクチン接種をはじめ、消毒・マスクの着用など対策が効果的に機能してきた現在、顔の見える関係の安心してサポーター依頼できる「六会人材センター」の果たす役割は大きくなるものと考えます。