

湘南大庭地区社会福祉協議会

福祉のたより

85

育てよう 広げよう 福祉のこころ

社会福祉協議会(略して「社協」)は、私たち地域住民が自主的に参加して組織をつくり、活動に必要な資金を調達し、お互いに役割を分担し協力して活動を行い、地域の福祉を増進することを目的とする民間団体です。

私たちの社協を私たちの手で協力して育み、湘南大庭地区を福祉のゆきとどいた地域にしようではありませんか。

・湘南大庭地域の人口/31,663人 ・世帯数/13,275世帯(2022年3月1日現在)

事務局/湘南大庭市民センター 電話(87)1111

あなたなら… どこに相談しますか？



上の図のような福祉の困りごと、
あなたならどこに相談しますか？

藤沢市 湘南大庭ポータルサイト
(愛称：藤沢市 ふらっと湘南大庭)

社会福祉協議会



湘南大庭の主な福祉相談窓口



いきいきサポートセンター

〈地域包括支援センター〉

(高齢者の方の総合相談窓口)

湘南大庭 ☎87-3588 小糸 ☎90-4507



民生委員児童委員さん

(地域の身近な相談先)



市民センター福祉窓口

(制度の利用手続きの窓口)

☎87-1111

コミュニティソーシャルワーカー (CSW)



(地域のなんでも相談窓口)

たーすけくんとあいちゃん(アイちゃん)は藤沢市社会福祉協議会のマスコットキャラクターです



福祉相談窓口として、
どれか思い浮かびましたか？
もちろん相談先は4つだけではありません。家族や友人、身近な隣近所の方や、介護事業所等に相談されることもあると思います。湘南大庭地区には社会福祉法人もいくつかあるので、そこに相談することもあるのではないのでしょうか。

子どもや高齢者、障がい者、生活困窮といった区別なく、全世代を対象とした、断らない相談支援を行っているのが「コミュニティソーシャルワーカー (CSW)」です



コミュニティソーシャルワーカー (CSW)

湘南大庭地区の
コミュニティソーシャルワーカーの持川です。



Q & A



「どのような人が相談できますか？」

➡ 年齢や国籍、障がいの有無などを問わず、どなたでもご相談いただけます。



「どこに連絡すれば相談できますか？」

➡ 毎週月曜日15時～17時 湘南大庭市民センターにいます。
それ以外は、
(福) 藤沢市社会福祉協議会 (CSW) ☎0466-47-8131
湘南大庭市民センター地域担当 ☎0466-87-1111 まで



「窓口に行くことが難しいのですが相談できますか？」

➡ ご自宅ほかご都合の良い場所に訪問してお話を伺います。



「相談にお金はかかりますか？」

➡ ご相談は無料です。



「これまでどんな相談がありましたか？」

➡ 家族の介護のことや子育てについて、お金のやりくりがうまくいかない、保育園や小中学校の先生方からは、家庭での困りごとを抱えている親御さんの相談にのってほしい等、年代も内容も幅広くお受けしてきました。

～コミュニティソーシャルワーカー相談事例～

一人暮らしの40代の女性からの相談。新型コロナウイルスの影響で職を失ってしまった。求人もほとんど無く、貯金も使ってしまい生活費が無く、家賃や光熱費を滞納している。これからどうすれば良いだろうか・・・。



新型コロナ特例貸付の説明をし、申請手続きのお手伝い。家賃は住居確保給付金の手続きをし、仕事探しも一緒にハローワーク等に同行しました。



80代の女性より相談。50代の息子が仕事をせず、10年間引きこもっている。現在、自分の年金と貯金を切り崩して生活しているが、これからのことが不安。どうしていけば良いだろうか・・・。



息子さんにコミュニティソーシャルワーカーのチラシを渡してもらい、了解を得てお会いしました。少しずつお話をお伺いしながら、藤沢市社協の社会参加活動室でのボランティアに協力してもらい、定期的な活動につながり始めました。



中学校より相談。不登校の生徒がいるが、どうやら自宅で心の病気をかかえた母親の世話をしている様子。どのようにしていけば、良いだろうか・・・。

先生方にお母さんとコミュニティソーシャルワーカーを繋いでいただき、訪問。お話をお伺いし、障がいの相談支援事業所と一緒にお母さんに必要なサービスをつなげ、お子さんが担っていた役割を減らしていけるように対応中です。



隣のお宅の庭木が、生い茂っており、前の道路まで伸びている。これまで業者の方が作業していたが、ここ数年はそのような様子が無い。どうしたら良いだろうか・・・。



市民センターの職員さんと協力して、対象のお宅にお手紙を出し、了解を得てお会いしました。これまで業者に依頼していたのは、数年前に亡くなった親で、どこに頼めば良いか分からず、そのままになっていたとのことでした。一緒に業者を探し、庭木の伐採を行ってもらいました。

