

令和4年4月1日から

回覧

マイナンバーカードを使った コンビニ等での証明書取得が お得です!!

① 利用できる日時

毎日 午前6時30分～午後11時（システム休止日を除く）

② 利用できる店舗

●セブン-イレブン ●ファミリーマート ●ローソン ●ミニストップ 等
マルチコピー機が設置してある全国の店舗でご利用可能 ※裏面もご覧ください

③ 取得できる証明書と手数料

※コンビニ交付手数料は2月議会での手数料条例改正の議決が条件です

取得できる証明書	証明書交付手数料		取得できる内容
	コンビニ交付	窓口交付	
戸籍証明書 （全部事項・個人事項）	350円	450円	本人分及び本人と同一戸籍の方の 現在戸籍のみ （藤沢市に本籍がある方のみ）
住民票	200円	300円	本人分及び本人と同一世帯の方の分
印鑑登録証明書	200円	300円	本人分のみ （印鑑登録している方のみ）
戸籍の附票	200円	300円	本人分及び本人と同一戸籍の方の 現在戸籍のみ （藤沢市に本籍がある方のみ）
所得（課税）証明書・ 非課税証明書	200円	300円	本人分かつ最新年度分のみ （証明の課税基準日（1月1日）に藤沢市 に住民登録のある方）

土・日・祝日及び夜間の証明窓口は
令和4年3月31日をもって終了します!!

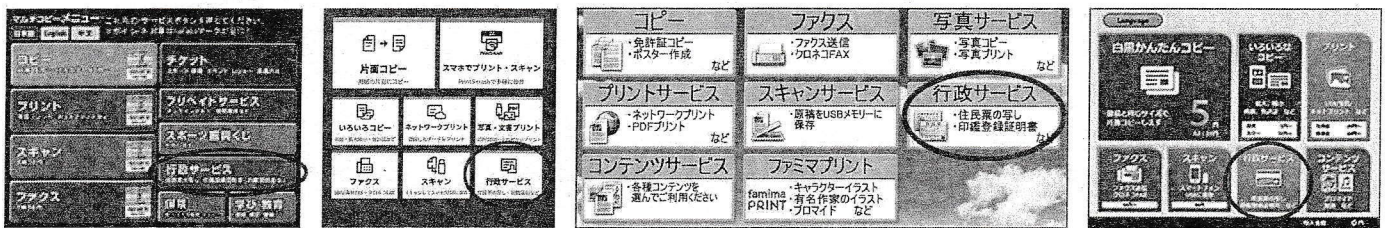
終了するサービス	日 時	場 所
土日祝日等の証明窓口	土曜日※1・日曜日・祝日 午前8時30分～正午、午後1時～5時	市民窓口センター・ 各市民センター・石川分館
夜間証明窓口	毎週火曜日・木曜日（年末年始、祝日除く） 午後5時～8時	市民窓口センター
サービスコーナー	平日 午後5時～翌日午前8時30分 土日祝日 終日	中央管理室 （市役所本庁舎1階）

※1 第2・第4土曜日は市民窓口センター（本庁舎1階）のみ証明窓口を開設しています。

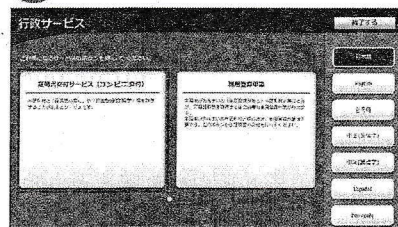
所得（課税）証明書・非課税証明書は、上記終了するサービスでの発行はしていません。

マルチコピー機操作の流れ

操作画面から「行政サービス」を選択（店舗により画面が異なります。画面は一例です。）

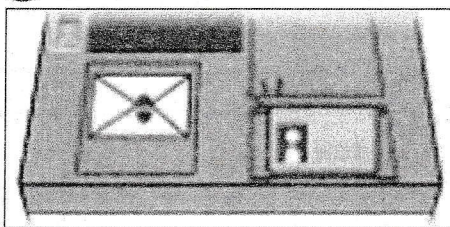


1



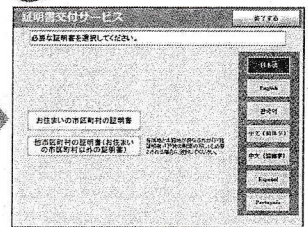
証明書交付サービスを選択

2



カードを読み取り位置にセット

3



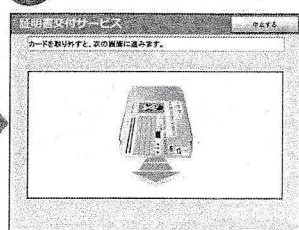
「お住いの市区町村の証明書」を選択

4



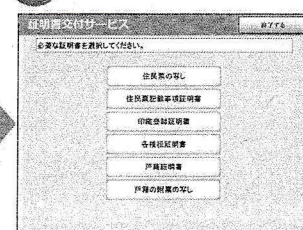
暗証番号（数字4桁）を入力

5



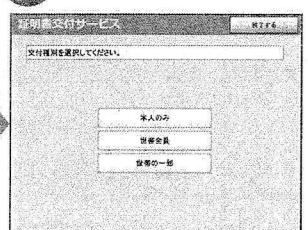
カードの取り外し

6



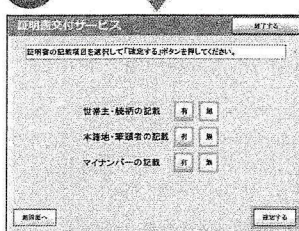
必要な証明書を選択

7



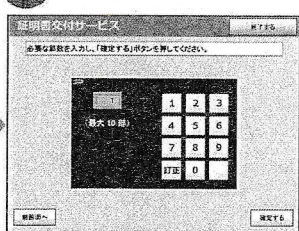
（住民票の場合）交付種別を選択

8



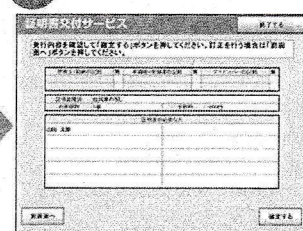
記載する項目を選択

9



必要部数を入力

10



内容を確認して「確定」

手数料を支払い、
証明書を受け取り

注意点

- マイナンバーカードに利用者証明用電子証明書が搭載されている必要があります。また、設定した利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）の入力が必要です。
- 暗証番号を通算で3回誤った場合はロックがかかります。解除する際は、本人が市民窓口センター・マイナンバーカード北部窓口・各市民センター・石川分館のいずれかの窓口で暗証番号初期化の手続きをしてください。
- 市役所窓口で取得する証明書とは用紙が異なります。
- 改製原戸籍や改製原住民票、除票は取得できません。また、住民票コードは出力されません。
- 取得された証明書の交換、差替及び返金はできません。ご確認のうえご利用ください。
- 住民異動・戸籍届出等の直後など、システムの関係上取得できない場合があります。



問い合わせ先

コンビニ交付サービス、休日・夜間証明窓口、サービスコーナーについて

藤沢市役所 市民窓口センター
電話：0466-50-3589

FAX：0466-50-8410

所得（課税）証明書・非課税証明書について

藤沢市役所 税制課

電話：0466-50-3570

FAX：0466-50-8405