

令和4年4月1日から

回覧

# マイナンバーカードを使った コンビニ等での証明書取得が お得です!!

## ① 利用できる日時

毎日 午前6時30分～午後11時（システム休止日を除く）

## ② 利用できる店舗

●セブン-イレブン ●ファミリーマート ●ローソン ●ミニストップ 等  
マルチコピー機が設置してある全国の店舗でご利用可能 ※裏面もご覧ください

## ③ 取得できる証明書と手数料 ※コンビニ交付手数料は2月議会での手数料条例改正の議決が条件です

| 取得できる証明書             | 証明書交付手数料 |      | 取得できる内容                                           |
|----------------------|----------|------|---------------------------------------------------|
|                      | コンビニ交付   | 窓口交付 |                                                   |
| 戸籍証明書<br>（全部事項・個人事項） | 350円     | 450円 | 本人分及び本人と同一戸籍の方の<br>現在戸籍のみ<br>（藤沢市に本籍がある方のみ）       |
| 住民票                  | 200円     | 300円 | 本人分及び本人と同一世帯の方の分                                  |
| 印鑑登録証明書              | 200円     | 300円 | 本人分のみ<br>（印鑑登録している方のみ）                            |
| 戸籍の附票                | 200円     | 300円 | 本人分及び本人と同一戸籍の方の<br>現在戸籍のみ<br>（藤沢市に本籍がある方のみ）       |
| 所得（課税）証明書・<br>非課税証明書 | 200円     | 300円 | 本人分かつ最新年度分のみ<br>（証明の課税基準日（1月1日）に藤沢市<br>に住民登録のある方） |

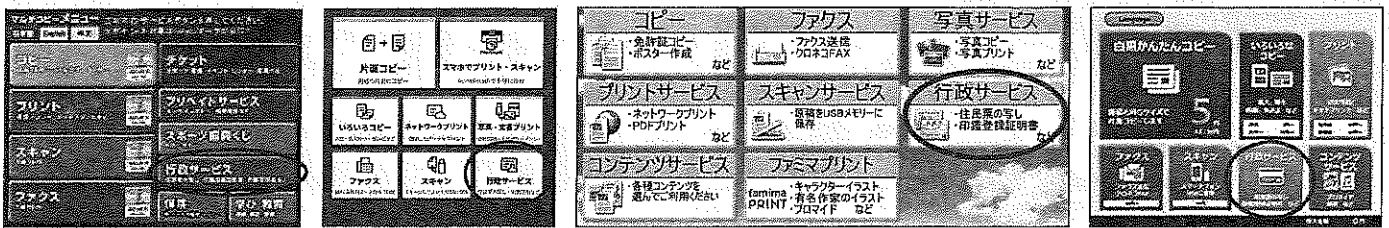
土・日・祝日及び夜間の証明窓口は  
令和4年3月31日をもって終了します!!

| 終了するサービス   | 日時                                 | 場所                        |
|------------|------------------------------------|---------------------------|
| 土日祝日等の証明窓口 | 土曜日※1・日曜日・祝日<br>午前8時30分～正午、午後1時～5時 | 市民窓口センター・<br>各市民センター・石川分館 |
| 夜間証明窓口     | 毎週火曜日・木曜日（年末年始、祝日除く）<br>午後5時～8時    | 市民窓口センター                  |
| サービスコーナー   | 平日 午後5時～翌日午前8時30分<br>土日祝日 終日       | 中央管理室<br>（市役所本庁舎1階）       |

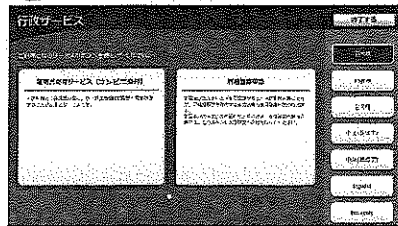
※1 第2・第4土曜日は市民窓口センター（本庁舎1階）のみ証明窓口を開設しています。  
所得（課税）証明書・非課税証明書は、上記終了するサービスでの発行はしていません。

# マルチコピー機操作の流れ

操作画面から「行政サービス」を選択（店舗により画面が異なります。画面は一例です。）

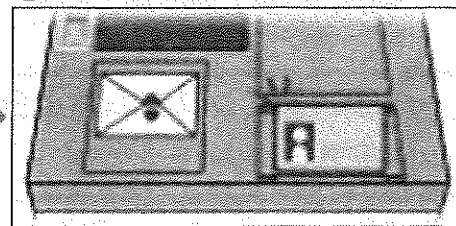


1



証明書交付サービスを選択

2



カードを読み取り位置にセット

3



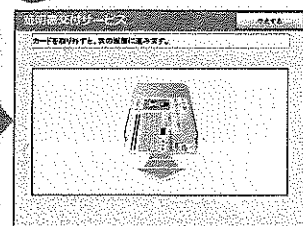
「お住いの市区町村の証明書」を選択

4



暗証番号（数字4桁）を入力

5



カードの取り外し

6



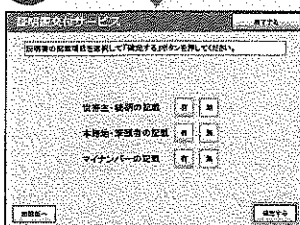
必要な証明書を選択

7



（住民票の場合）交付種別を選択

8



記載する項目を選択

9



必要部数を入力

10



内容を確認して「確定」

手数料を支払い、  
証明書を受け取り

## 注意点

- マイナンバーカードに利用者証明用電子証明書が搭載されている必要があります。また、設定した利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）の入力が必要です。
- 暗証番号を通算で3回誤った場合はロックがかかります。解除する際は、本人が市民窓口センター・マイナンバーカード北部窓口・各市民センター・石川分館のいずれかの窓口で暗証番号初期化の手続きをしてください。
- 市役所窓口で取得する証明書とは用紙が異なります。
- 改製原戸籍や改製原住民票、除票は取得できません。また、住民票コードは出力されません。
- 取得された証明書の交換、差替及び返金はできません。ご確認のうえご利用ください。
- 住民異動・戸籍届出等の直後など、システムの関係上取得できない場合があります。



## 問い合わせ先

コンビニ交付サービス、休日・夜間証明窓口、サービスコーナーについて

藤沢市役所 市民窓口センター  
電話：0466-50-3589 FAX：0466-50-8410

所得（課税）証明書・非課税証明書について

藤沢市役所 税制課  
電話：0466-50-3570 FAX：0466-50-8405

# 知って安心！ マイナンバーカードの使い方

## 持ち歩き方



普通に持ち歩いていいの？

ええんじやよ。キャッシュカードの感覚が近いかの。失くさないようにするのじやよ！



## 提示方法



銀行や勤務先などでマイナンバーの提示を求められたときはどうすればいい？

おもて・うら両面を見せるのじや。



じゃあレンタルショップなどで、身分証明書として使うときは？



おもて面を見せるのじや。

その際、うら面のマイナンバーは見られても大丈夫じゃが、マイナンバーを書き留めたりコピーを取ることはダメなのじや。



## 暗証番号



暗証番号を友達に教えても大丈夫？

キャッシュカードと同様、他人に教えてはいけないのじや。

暗証番号はマイナンバーカードを利用するために必要な大事なもののじやよ！



## SNSへカードの画像の投稿は??

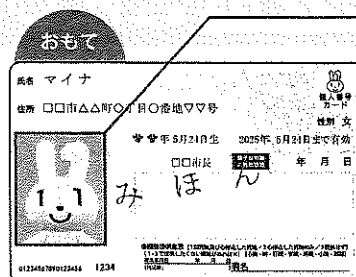


こんなに安全なら、カードを自慢しても大丈夫？

マイナンバーを誰かに知られても大丈夫なように安全対策は施されているが、不特定多数の目に入る場所への投稿は禁止されているのじや！



# まとめ！ マイナンバーカードは安全です！



なりすましはできません

顔写真入りのため、対面での悪用は困難。

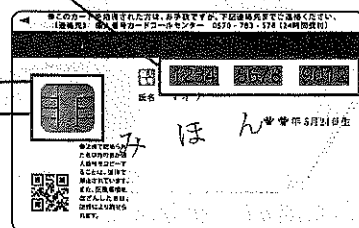
マイナンバーを見られても悪用は困難

マイナンバーを利用するには、顔写真付き身分証明書などでの本人確認があるため、悪用は困難。

電子証明書を使うため、オンラインの利用にはマイナンバーは使われません

プライバシー性の高い個人情報が入っていません

ICチップ部分には、税や年金などの個人情報は記録されません。



## 万全のセキュリティ対策

- 紛失・盗難の場合は、24時間365日体制で一時利用停止可能
- アプリ毎に暗証番号を設定し、一定回数間違えると機能ロック
- 不正に情報を読み出そうとすると、ICチップが壊れる仕組み

## マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル  
**0120-95-0178**

平日：9時30分～20時00分 土日祝：9時30分～17時30分（年末年始を除く）

紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合  
通知カード・マイナンバーカード 其他のお問合せ  
**050-3818-1250 050-3816-9405**

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について  
Inquiries about My Number Card System  
**0120-0178-26**

通知カード・マイナンバーカード  
Inquiries about Notification Card and My Number Card  
**0120-0178-27**

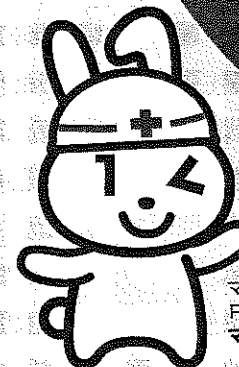
マイナンバーカードの申請方法はここら



<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>

持ち歩いてても大丈夫！  
マイナンバーカードの  
安全性

教えて!!  
マイナばあちゃん



マイナンバー  
PRキャラクター  
マイナちゃん



万全なのじゃ

マイナンバーの生き字引  
マイナばあちゃん



# マイナンバーカードの3つのギモンに マイナンはあちゃんがお答えします！

マイナンバーカード うら面



1 うら面のマイナンバーを  
他人に見られたら  
どうなるの？



見られても他人は悪用  
できない仕組みなのじゃ！

2 マイナンバーで預貯金額や  
医療などのあらゆる情報を  
国から監視されるの？



監視はしていないし  
できないのじゃ！

3 マイナンバーカードを  
落としたり失くしたり  
したらどうしよう…



安心せい、まずは電話じゃ！

## ポイント1

他人があなたのマイナンバーを使って  
手続きすることはできません！

マイナンバーを使う  
手続では顔写真付の  
身分証明書での本人  
確認が行われます。



マイナンバーを知られても、あなたの  
個人情報を調べることはできません！

- ・マイナンバーの利用範囲や、収集・保管  
などは法令で厳しく制限されています。
- ・個人情報を一元管理する仕組みではない  
ため、情報が芋づる式で漏れることは  
ありません。(ポイント2参照)

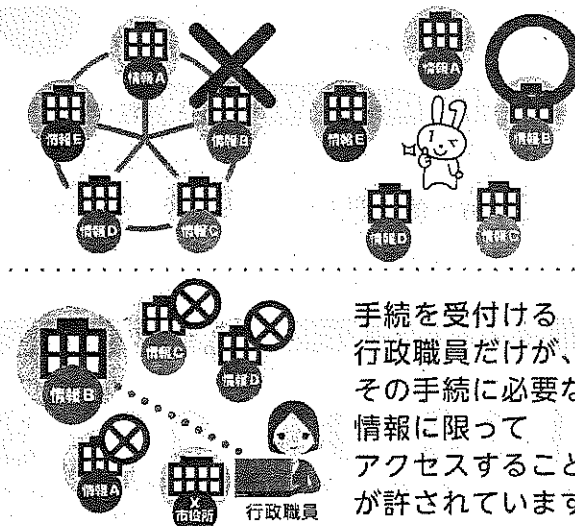
マイナンバーを悪用した場合には厳しい  
罰則があります！

例えば…  
マイナンバーを扱うことができる人が、自分または誰かの  
不正な利益のためにマイナンバーを提供した場合は、3年以下  
の懲役か150万円以下の罰金、もしくは両方が科されます。

※罰則は他にもあります。

## ポイント2

マイナンバー制度はあなたの情報を1か所  
に集めて管理する仕組みではありません！



手続を受付ける  
行政職員だけが、  
その手続に必要な  
情報に限り  
アクセスするこ  
とが許されています。

不正なアクセスが行われ  
ないように、第三者機関  
の「個人情報保護委員会」  
が監視・監督しています。



## ポイント3

24時間365日体制にて キャッシュカード等  
マイナンバーカードの と一緒だね！  
一時利用停止を受付！

**0120-95-0178**

通話料無料！

外国語にも対応！(英・中・韓・スペイン・ポルトガル)

詳しくはうら面を見てね



カードのICチップには、税や年金などの  
プライバシー性の高い情報は  
入っていません！

健康保険証として使えるようになっても  
(2021年3月(予定)スタート)、健診結果や  
薬剤情報がICチップに入ることはないだね。

カード利用には暗証番号等の認証が  
必要です！

暗証番号を一定回数 他人が悪用できない  
間違えるとカードがロック ようになって  
いるんだね！

不正に情報を読み出そうと  
するとICチップが壊れる

