

平成31年度（令和元年・2019年）

六会人材センター推進事業業務委託報告書



2020年4月

業務委託団体

認定特定非営利活動法人藤沢市民活動推進機構

平成31年度（2019年）

六会人材センター推進事業 業務委託報告書 目次

1. 事業の総括
2. 委託業務報告
  - （1） 地域活動を担う人材や団体の募集、相談対応、登録
  - （2） 人材を必要とする団体の募集、相談対応、登録
  - （3） 六会人材センター業務に関するコーディネート、相談対応
  - （4） 地域における人や団体の活動など情報の収集
  - （5） 地域団体との連携
  - （6） 人材センター業務のPR活動
  - （7） サポーター研修及び学習会を通じての人材の育成
3. 実績
4. その他

## 1. 事業の総括

本年は新たな方の活躍がありました。防災士として登録をしてくださったサポーターの方は学校の要請により、敷地内を見て、日頃から注意すべき点をアドバイスしたり、防災訓練の考え方や実施に向けての相談をしていただきました。体育館に子どもたちと避難をして一晩を過ごすという、これまでにない訓練ができた！と保護者の方々からも評価をしていただきました。

日本語のサポートについて今年は特に多く依頼がありました。そのほとんどは小学生でしたが中学生・地域外からの問い合わせも多くありました。

そこで「県退職者ボランティア活動支援データベース事業」を活用し、新たに有資格者をサポーターとして迎え対応しました。

小学生については、学校の授業の中ではどうしても補いきれないと感じた子どもについてでした。両親とも外国籍もしくは母が外国籍で家に帰っても日本語のサポートをしてもらえない子どもたちです。人材センターのサポーターの先生方とたくさん会話をして、時間をかけて文字を習得するなど子どもに沿った進め方に心がけていただきました。コーディネートにあたり、先生・保護者との打ち合わせを行い、それから担当の先生（サポーター）を決めて打ち合わせの内容を共有するなどできる限り丁寧な対応を行いました。中学生については市内校長会で話題となり、ぜひ本校でもお願いできないかとの問い合わせをいただきました。そこで六会人材センターが事業をスタートした趣旨を説明し、地区外で対応が難しい旨をご理解いただきました。ただ市民活動プラザむつあいがこの事業を実施している事から、地域サポーターだけにとどまることなく国際協力分野の団体にも声をかけ、できる限り対応させていただくことに努めました。その結果小・中学校での空き教室の使用を認めていただいた事は大きな成果と考えております。

「支える人と支えられる人がお互いに負担を感じることなく、自分のできる事をで

きる時にしていく」地域に根差したこの様な活動は継続が大きな力となっておりま  
す。大げさではなく、自然な形となっていくようこの事業を進めて行きたいと考  
えております。

最後に新型コロナウイルス拡大予防対策として、サポートの途中で止まってしま  
った事業に対し多くの方々に理解をいただいた事に感謝しています。

そして早い終息のもと、再開できる事を祈っております。

## 2. 委託業務報告

### (1) 地域活動を担う人材や団体の募集、相談対応、登録

- ・郷土づくり推進会議・共育部会の協力で近隣学校などに出向き説明を行う。
- ・六会地区自治会連合会総会および各会合において、趣旨・しくみについて説明、  
質疑応答。
- ・電話や窓口に来た方の相談、登録対応。

### (2) 人材を必要とする団体の募集、相談対応、登録

- ・郷土づくり推進会議・共育部会の協力で近隣学校などに出向き説明を行う。
- ・学園都市むつあい協力者会議に出席し、地域団体・各学校・PTA に趣旨説明を行  
う。
- ・六会地区自治会連合会総会において、自治会長・地域役員等に趣旨および仕組みに  
ついて周知、質疑応答。
- ・電話や窓口に来た方の相談、登録対応。

### (3) 六会人材センター業務に関するコーディネート、相談対応

- ・電話や窓口に来た方の相談、登録対応、マッチング。
- ・コーディネートの為の事前打ち合わせ、現地確認等を行なう。また、当日、サポーターへの説明・作業
- ・確認、立ち合いなどを実施。

#### (4) 地域における人や団体の活動など情報の収集

- ・地域団体の役員会に出席し情報の収集を行った。

#### (5) 地域団体との連携

- ・郷土づくり推進会議・共育部会定例会議に出席し、情報の共有を図った。
- ・郷土づくり推進会議全体会議に出席。
- ・登録団体（小中学校・青少年協議会・公民館など）の担当者との打ち合わせを行った。



#### (6) 人材センター業務のPR活動

- ・配布チラシと三つ折りパンフレットを作成。
- ・10月19日、20日開催の公民館ふるさとまつりにてチラシや三つ折りパンフレット配布、パネル作成・展示。
- ・地域団体と連携し、チラシ・パンフレットの配布を随時行う。
- ・公民館事業「気軽に体験！ボランティア入門」に協力。事業説明・ボランティア受け入れを行った。



### (7) サポーター研修及び学習会を通じての人材の育成

- ・ サポーター研修会として冊子の誤植修正を体験した。
- ・ サポーターとコーディネーター、サポーター同志の意見交換・懇親会の開催。
- ・ 市民活動プラザむつあいとの連携により地域活動に参加する機会を作った。

## 3. 実績

- ・ サポーター登録者 13名
- ・ 団体登録 3団体
- ・ マッチング 27件  
(マッチング不成立 3件)
- ・ 依頼件数 18件
- ・ 依頼内容
  - ・ ミシン授業サポート
  - ・ イベントの受付、誘導案内
  - ・ 学習支援
  - ・ イベント時のチラシ配布
- ・ 派遣のべ人数 198人

## 4. その他

新型コロナウイルス拡大防止対策として、3月6日からの藤沢市市民活動プラザむつあいの臨時休館及び、交流スペースの利用不可にともない、六会人材センターも同様の措置をとることになったため、急遽電話のみの対応をする事になった。そのため、3月5日、6日は藤沢市市民活動プラザ内で学習支援をしている子どもたち、サポーターへ電話での連絡・説明に追われた。

