

令和2（2020）年度

六会人材センター推進事業業務委託報告書



2021年4月

業務委託団体

認定特定非営利活動法人藤沢市民活動推進機構

令和2（2020）年度

六会人材センター推進事業 業務委託報告書 目次

1. 事業の総括
2. 委託業務報告
 - （1） 地域活動を担う人材や団体の募集、相談対応、登録
 - （2） 人材を必要とする団体の募集、相談対応、登録
 - （3） 六会人材センター業務に関するコーディネート、相談対応
 - （4） 地域における人や団体の活動など情報の収集
 - （5） 地域団体との連携
 - （6） 人材センター業務のPR活動
 - （7） サポーター研修及び学習会を通じた人材の育成
3. 実績
4. その他

1. 事業の総括

新年度は、スタート直後より新型コロナウイルス感染拡大防止のための緊急事態宣言により、各団体のイベントは中止、学校も臨時休校となってしまいました。そのような中、特に前年度より学習支援を実施してきた件につきまして、子どもたち、保護者、サポートしてくださっている先生方の不安感を取り除くためにも、人材センターが間をつなぎ、情報交換を積極的に実施しました。また、他の案件についても特に電話による相談には丁寧な対応を心がけました。

学習支援会場として利用していた「市民活動プラザむつあい」が閉館した時期は、公共施設が利用できず、活動に大きな障害となりました。6月からの学校授業のスタートに時に、小学校から時間差登校を実施するために「見守る人が欲しい」というサポート依頼が入りました。募集期間がほとんどない中でしたので、人材センタースタッフが対応することとしました。地域の子どもたちの安全を確保するために、地域団体の方々の参加協力があり、地域の力・まとまりを感じることができました。

二度目の緊急事態宣言によるプラザの休館時には、六会市民センターの協力のもと、会場を借りる事ができ、子どもたちの学習支援は継続的に実施することができました。感染拡大防止のための消毒、検温、換気、アクリル板設置、距離の確保など考えられる対策を行い、安全を確保するように努めました。

また、定期的に郷土づくり推進会議・共育部会に出席、報告、相談を実施しました。情報の発信については、郷土づくり推進会議の機関誌に掲載をしていただきました。「市民活動プラザむつあい」情報ラックへの掲示も行いました。

また、本年はホームページを作成し情報の発信に努めました。

3年目を迎え、活動への理解の輪が広がっている事を感じています。今後はさらに、事業展開を進め、住み暮らしやすい地域づくりへ寄与できるように努力してまいります。

2. 委託業務報告

(1) 地域活動を担う人材や団体の募集、相談対応、登録

- ・コロナ感染対応のため電話やメールでの相談、登録対応を中心に進めた。
- ・「市民活動プラザむつあい」と連携し活動紹介を実施した。
- ・「六会地区郷土づくり推進会議」の機関誌に人材センターの情報を掲載の協力を依頼した。

(2) 人材を必要とする団体の募集、相談対応、登録

- ・六会地区の地域7団体と市立六会小学校、市立亀井野小学校、市立俣野小学校、市立六会中学校にはコロナ感染対応を考慮し、要望に応じて仕組みなどの説明を行った。
- ・電話や窓口に来た方の相談、登録対応。

(3) 六会人材センター業務に関するコーディネート、相談対応

- ・電話や窓口に来た方の相談、登録対応、マッチング。
- ・コーディネートの為の事前打ち合わせ、現地確認等を行なう。また、当日、サポーターへの説明・作業
- ・確認、立ち合いなどを実施。

(4) 地域における人や団体の活動など情報の収集

- ・六会市民センター内連絡会などで情報の収集に努めた。
- ・六会地区自治会連合会総会において、PRチラシの配布を行う。
- ・ホームページを開設し情報の発信に努めた。

(5) 地域団体との連携

- ・郷土づくり推進会議・共育部会定例会議に出席し、情報の共有を図った。
- ・登録団体（小中学校・高等学校・公民館など）の担当者との打ち合わせを行った。

（6）人材センター業務のPR活動

- ・配布チラシと三つ折りパンフレットを作成。
- ・「市民活動プラザむつあい」と連携し、チラシ・パンフレットの掲示を随時行う。
- ・より多くの方々の共感を広げられるようにホームページの作成を行い、情報の発信に努めた。

（7）サポーター研修及び学習会を通じての人材の育成

- ・サポーター研修として、2020年スタートの新学習指導要領対応の問題集を購入・活用する。
- ・市民活動プラザむつあいとの連携により地域活動に参加する機会を作った。

3. 実績

- ・サポーター登録者 11名
- ・団体登録 1団体
- ・マッチング 15件
(マッチング不成立 2件)
- ・依頼件数 17件
- ・依頼内容
 - ・居場所事業見守りサポート
 - ・学習支援（通年）
 - ・イベント時のサポート
 - ・スクールバス内の介助

- ・登下校のサポート
- ・派遣のべ人数 250人

4. その他

新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、4月4日からの「藤沢市市民活動プラザむつあい」の臨時休館及び、交流スペースの利用不可にともない、「六会人材センター」も同様の措置をとることになりました。急遽電話のみの対応をすることになり、このことは困難を抱える方々に情報が届かない等と大きな活動の障害となったと考えます。また本年はこれまでなかった市社会福祉協議会や地区外団体・地区外学校からの相談もあり、人材センターの存在と必要性が求められる時代になりつつあることを痛感しました。

緊急事態宣言が解除されるころには、学習支援活動の再開を学校、保護者とサポーターそれぞれに連絡を取り、日程の確定を進めました。

コロナ禍でなかなかイベントもなく、サポーターへ依頼する案件が減る中、電話やメールだけではなくハガキも活用し情報を送りました。

学校への出入りにも制限がかかり、ミシンの授業サポートがなかったため、お願いしているサポーターから残念な想いをしているとお返事の連絡がありました。