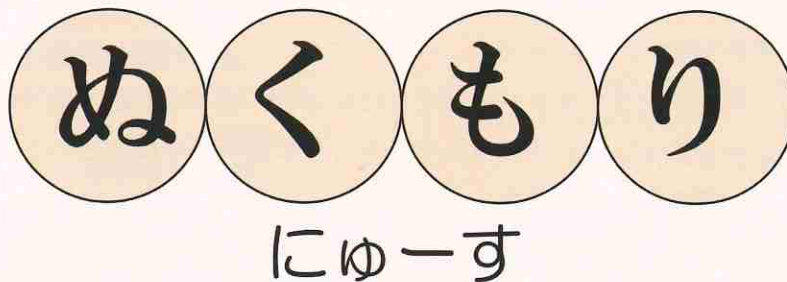


村岡地区福祉ボランティアセンター



第14号
10周年特大版

発行：村岡地区福祉ボランティア
センター「ぬくもり」
責任者：南部久子
住所：藤沢市弥勒寺1-7-7
村岡公民館内
ぬくもりTEL&FAX：
0466(23)2121
Eメール：
m.nukumori.2010@cfnet.ne.jp

「ぬくもり」の活動報告や身近なニュースを皆様にお知らせする広報誌です

地域の皆さまとともに

ボランティアセンターぬくもりは 開所10周年を迎えました

早いもので10年が経ちました

村岡地区福祉ボランティアセンターぬくもり

センター長 南部久子

村岡地区福祉ボランティアセンター「ぬくもり」が誕生したのは2010年(平成22年)5月、市内で6番目のセンターとして村岡公民館に開設され10年が経ちました。

「地区の高齢者などが住み慣れた地域や家庭で心豊かに安心して生活できるまち」を目指し自立支援や生きがい支援の活動をつづけて来ました。

設立当初はボランティアとして活動する会員は55名、ぬくもりを利用される会員は29名からのスタートでした。その他多数の個人・団体が賛助会員として、また地区内の福祉関係団体は施設会員として登録、折々の活動などに協力を頂いています。また公民館を始め社会福祉協議会、諸団体のご支援ご協力に感謝を致しております。

介護保険制度が2000年にスタートし利用される高齢者も既に3倍を超えています。そんな中ぬくもりに寄せられる支援希望は介護保険では賄えない内容のものも多く、草取り・水やり・窓拭き・身の回りの整理・ゴミの分別搬出・買い物代行・またパソコンの操作あるいは話し相手と多岐にわたっています。ご本人の自立を妨げないようにしながらも日常生活を自宅で過せるようにとお手伝いをして来ました。また高齢者の交流の場として村岡地区内の市民の家や町内会館で「ぬくもりサロン」を企画開催して来しました。

地域の皆さまに「ぬくもり」をより知っていただけるよう、今一度初心に返り活動をしたいと思っております。本来でしたら関係者皆様方にお集まりいただき感謝の意を表したいと思いましたが、コロナ禍の状況、活動もままならない状態です。東日本大震災からも10年が経ちました。益々ボランティアの存在が必要とされる世の中、お互い様の気持ちで助け合えたらと思います。

「ぬくもり」開所10周年によせて

村岡公民館 館長 小川 浩之

開所以来、地域の方々の日常生活支援や生きがいづくりに向けて、様々な活動を担っていただいてまいりました村岡地区福祉ボランティアセンター「ぬくもり」が5月に開所10周年という記念すべき節目を迎えられましたこと、心よりお喜び申し上げます。

また、これまでの活動を支えていただいた役員及び会員の皆様方に、あらためて感謝を申し上げます。

今年は、新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、日常生活においても新たな生活様式が求められておりますが、こうした中であっても、困りごとを抱えた地域の方々の心強い拠り所として頼られる存在であり続けていただくとともに、今後の活動がより一層発展されますことをお祈りいたします。

村岡地区社会福祉協議会 会長 戸倉 毅

高齢者向け、村岡地区福祉ボランティアセンター「ぬくもり」が ○日常生活の支援 ○生きがい支援 ○福祉施設内の支援 等の、支援活動を柱に開所から10年経ちました。

その間多くの「ぬくもり」を利用された方から、感謝の声をききました。今では村岡地区には大変に必要なボランティアセンターとなっております。

これからも高齢者はどんどん増えてきます。「ぬくもり」は村岡地区には、今まで以上大変に重要なボランティアセンターとなっていくと思います。支援活動の方々の労力は、ますます大変になるとは思います、次の10年に向けて頑張りたいと思います。よろしくお願いいたします。

ぬくもりの歩み

ぬくもり準備期間

いよいよスタート



2010年度（平成22）

- 5月 「設立総会」開催及び「開所式」村岡公民館
村岡地区福祉ボランティアセンター「ぬくもり」
事務所設置、活動開始
支援会員（活動会員）55名・利用会員29名
- 8月 市内ボランティアセンター連絡会参加 鶴沼公民館
- 10月 地域ネットワーク連絡会で ぬくもり経過報告
- 11月 ぬくもりにゆーす創刊号の発行 地区内全戸配布
- 12月 地域ネットワーク連絡会 ぬくもり経過報告
- 1月 村岡地区賀詞交換会参加
- 2月 辻堂地区社協役員の「ぬくもり」見学対応
市内ボランティアセンター連絡会 藤沢公民館
- 3月 地域ネットワーク連絡会講演会で周知活動

東日本大震災

2011年度（平成23）

- 5月 総会（毎年継続）
ふれあい昼食会 周知活動（毎年継続）
- 6月 ぬくもりにゆーす2号発行

- 2000年 介護保険法施行
- 2003年 村岡公民館に福祉窓口開設
- 2004年 福祉ネットワーク連絡会開設
（地区内13福祉施設・5つの団体）
- 2008年 ボランティアセンター設立準備会を設置
（地区内全戸へ福祉アンケートを実施）
- 2009年 センター事務所を村岡公民館に置く
準備活動開始
愛称・ロゴマークを公募にて決定



- 7月 研修会「包括支援センターとは」活動情報交換26名
- 11月 ふれあいまつり参加 ぬくもり周知活動（毎年継続）
ぬくもりサロン第1回 柄沢中央町内会館
- 1月 村岡地区賀詞交換会参加（毎年継続）
- 2月 研修会 村岡地区高齢者施設の紹介
市内ボランティアセンター連絡会 善行市民センター
- 3月 ぬくもりサロン第2回 川名通り町市民の家
ぬくもりにゆーす3号発行

2012年度（平成24）

東京スカイツリー開業

- 6月 研修会 施設見学 参加者14名
（グループホーム花樹・特養村岡ホーム）
利用会員へ暑中見舞い発送（以降毎年継続）
- 7月 ぬくもりサロン第3回 高谷会館
- 9月 コーディネイト連絡会電話受付担当（以降随時開催）
ぬくもりにゆーす4号発行

- 11月 研修会 施設見学 参加者15名
（みどりの園 湘南グループホームえん）
- 12月 ぬくもりサロン第4回 柄沢中央町内会館
利用会員へ年賀状発送（以降毎年継続）

- 2月 交流会 支援者体験発表 施設見学サロン報告
市内ボランティアセンター連絡会 片瀬市民センター
- 3月 ぬくもりサロン第5回 川名通り町市民の家
ぬくもりにゆーす5号発行

2013年度（平成25）

働き方改革

富士山世界遺産に

- 7月 研修会「認知症サポーター養成講座」市キャラバンメイト25名
ぬくもりサロン第6回 渡内会館
- 8月 ボランティアセンター連絡会
ボランティアセンター会長会 市社協
- 9月 ぬくもりにゆーす6号発行
- 11月 ぬくもりサロン第7回 JAさがみ村岡支店
- 12月 市内ボランティアセンター連絡会 産業センター
村岡地区「ぬくもり」担当
- 2月 ぬくもりサロン第8回 柄沢中央町内会館
- 3月 ぬくもりにゆーす7号発行
支援会員交流会 30名

2014年度（平成26）

消費税5%→8%

- 6月 「会員ニュース」ぬくもり会員へ
- 7月 ぬくもりサロン第9回 川名通り町市民の家
会員研修会「だまされないで」消費者生活相談員27名
- 11月 市内ボランティアセンター連絡会 遠藤市民センター
ぬくもりサロン第10回 高谷会館
- 12月 研修会「介護保険について」情報交換28名
- 3月 ぬくもりにゆーす8号発行

2015年度（平成27）

- 6月 ぬくもりサロン第11回 渡内第3会館
- 7月 研修会「どう変わる介護保険」村岡ホーム職員30名
「会員ニュース」発行 支援会員へ

マイナンバー制度スタート

- 10月 ぬくもりサロン第12回 村岡公民館
- 11月 市内ボランティアセンター連絡会参加 ミナパーク
「会員ニュース」発行 支援会員へ
- 2月 福祉講演会「村岡の支えあいとは近所パワーで」
村岡公民館
- 3月 ぬくもりサロン第13回 宮前町内会館
研修会「認知症について」キャラバンメイト23名
ぬくもりにゆーす9号発行 北海道新幹線開業

2016年度（平成28）

- 7月 ぬくもりサロン第14回 高谷会館
- 9月 研修会 施設見学（古都湯 特養みどりの園）17名
- 10月 ぬくもりサロン第15回 高谷市民の家
- 11月 市内ボランティアセンター連絡会参加 明治市民センター
- 3月 研修会 施設見学ミニサロン（村岡ローカルサイト）26名
ぬくもりサロン第16回 川名通り町市民の家
ぬくもりにゆーす10号発行

2017年度（平成29）

- 6月 ぬくもりサロン第17回 村岡公民館
- 9月 ぬくもりサロン第18回 「ヨガ体操」地域の縁側きらり
- 10月 研修会 地域の縁側きらり
「市内ボランティアセンターの現状」市社協 18名
- 11月 市内ボランティアセンター連絡会 六会市民センター
- 12月 ぬくもりサロン第19回「昭和歌謡」村岡市民の家
- 3月 研修会「在宅医療について」市医師会 村岡公民館27名
ぬくもりサロン第20回「コグニ体操」川名パークアリーナ
ぬくもりにゆーす11号発行

2018年度（平成30） 猛暑地震豪雨台風など自然災害多発

- 4月 フリーマーケット参加 村岡テラス 6名
- 6月 ぬくもりサロン第21回「コグニ体操」柄沢中央町内会館
- 9月 ぬくもりサロン第22回「昭和歌謡」宮前町内会館
- 11月 市内ボランティアセンター連絡会 湘南台市民センター
研修会「心と体のリフレッシュ体操」清心会講師 藤沢病院 21名
- 12月 ぬくもりサロン第23回「笑いヨガ」渡内会館
- 2月 ボランティアコーディネイト講座参加 ミナパーク
- 3月 研修会「フレイル予防とは」八寿会講師 33名
ぬくもりサロン第24回「昭和歌謡」高谷会館
ぬくもりにゆーす12号発行

2019年度（平成31/令和1）

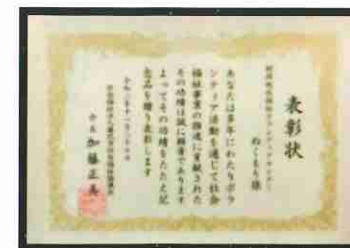
消費税10%に

- 5月 令和元年
- 6月 ぬくもりサロン第25回「笑いヨガ」村岡市民の家
- 7月 研修会「地域の防災を知ろう」市防災課職員 村岡公民館 34名
- 9月 ぬくもりサロン第26回「貯筋運動」渡内第3会館
- 11月 市内ボランティアセンター連絡会 長後市民センター
- 12月 ぬくもりサロン第27回「フレイル予防」川名通り町市民の家
- 2月 市の聞き取り調査に協力
- 3月 研修会 新型コロナウイルスの影響により中止
ぬくもりサロン 新型コロナウイルスの影響により中止
ぬくもりにゆーす13号発行

2020年度（令和2）

新型コロナウイルス 緊急事態宣言

- 4月 ひきつづき新型コロナウイルスの影響により
総会をはじめ「ぬくもり」活動自粛
- 7月 電話で利用会員へ「お元気ですかコール」
- 9月 室外の支援活動再開
ぬくもりサロン開催自粛
- 10月 室内の支援活動再開
- 11月 市社会福祉協議会より
賞状を授与される



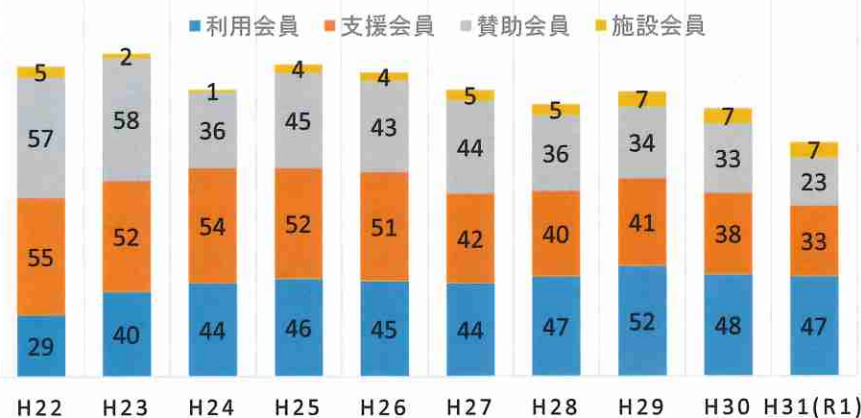
1月 活動自粛

2度目の緊急事態宣言



毎年、利用会員へ暑中見舞い・年賀状を手書きで出しています。お礼のお言葉の返信をいただきとても温かい気持ちになります。

平成22年～令和元年の会員数



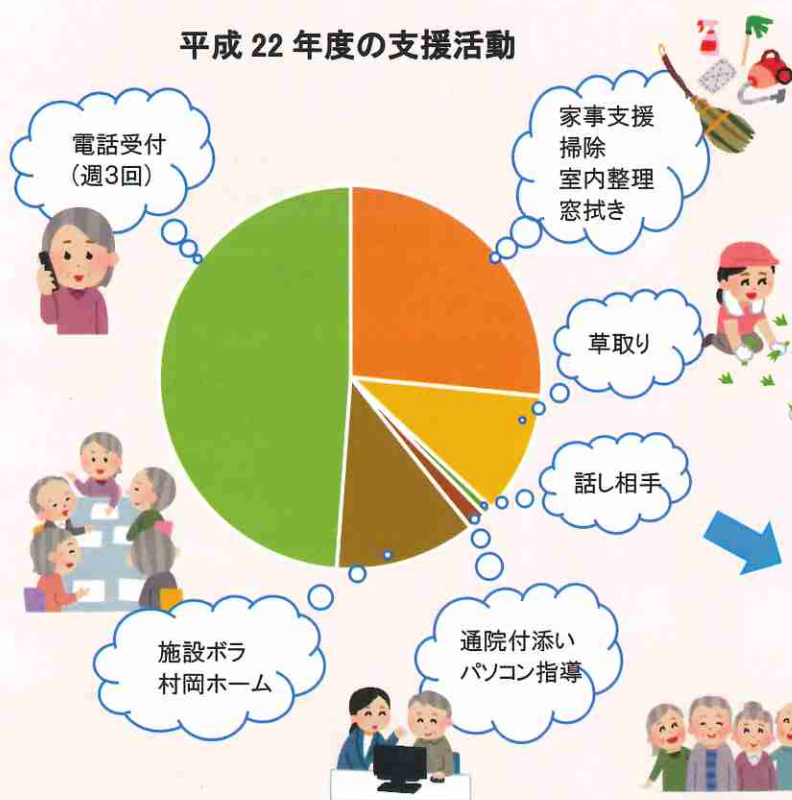
会員数から見た10年

支援会員は、開所当時の会員が多く、10年の間に高齢化により減少していますが、利用会員はほぼ横ばいか、増加傾向にあります。そのため、支援会員はそれぞれの役割で皆フル活動状態です。また、男性会員の方の入会がなく大変貴重な存在となっています。

今後はもっと沢山の方に参加していただけるよう、周知活動も頑張っていきたいと思っています。

長かった様でアッという間の10年間！

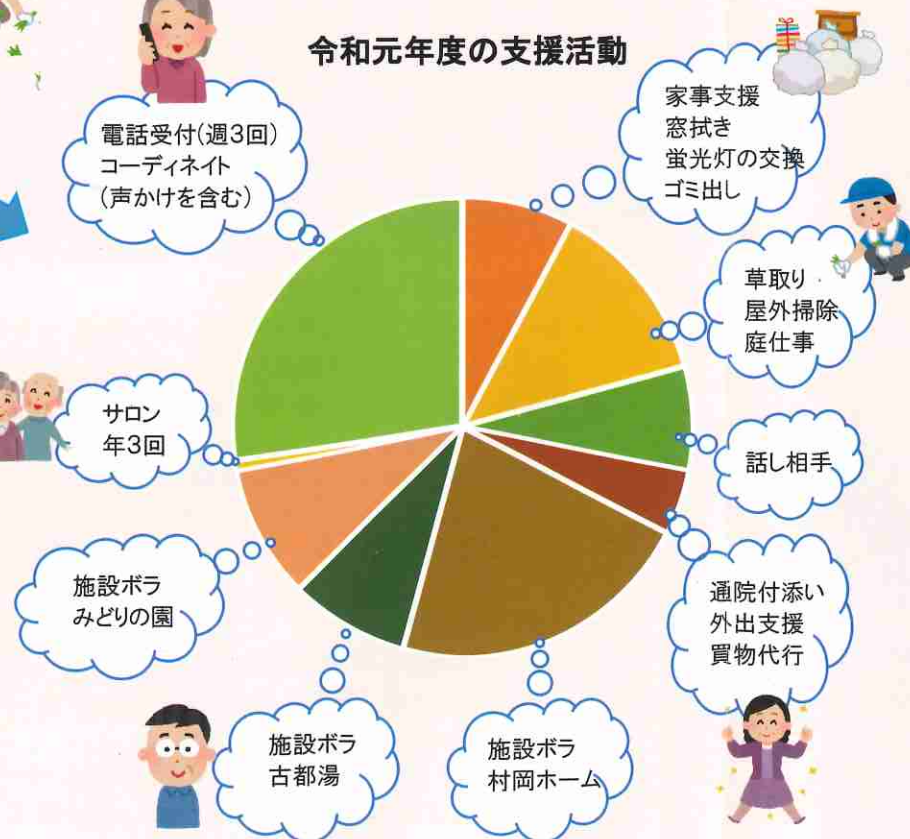
平成22年度の支援活動



ぬくもり理念

家庭や地域の中で心豊かに安心して生活できるようなまちを目指して、お互いに支え合い高齢者の自立支援や生きがいづくり支援を目的とする。

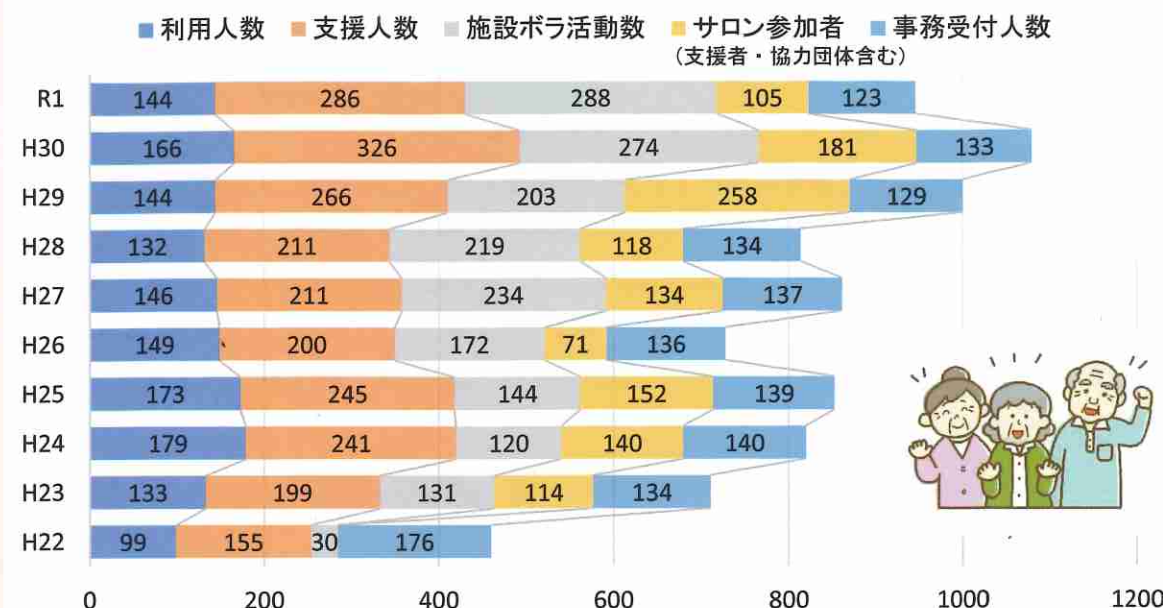
令和元年度の支援活動



10年の支援活動の内容について

支援活動として当初は調理などの家事支援もありましたが、現在はヘルパーさんがいるのでそのような依頼はありません。整理整頓や家具の移動、窓拭きなどは、10年前も今も同じように依頼があります。近年は特別なゴミ出しや日々の声掛けも増えました。10年前も現在も草取りは忙しい時期が集中しますが、夏の間はお休みにしています。

ぬくもりの活動参加者



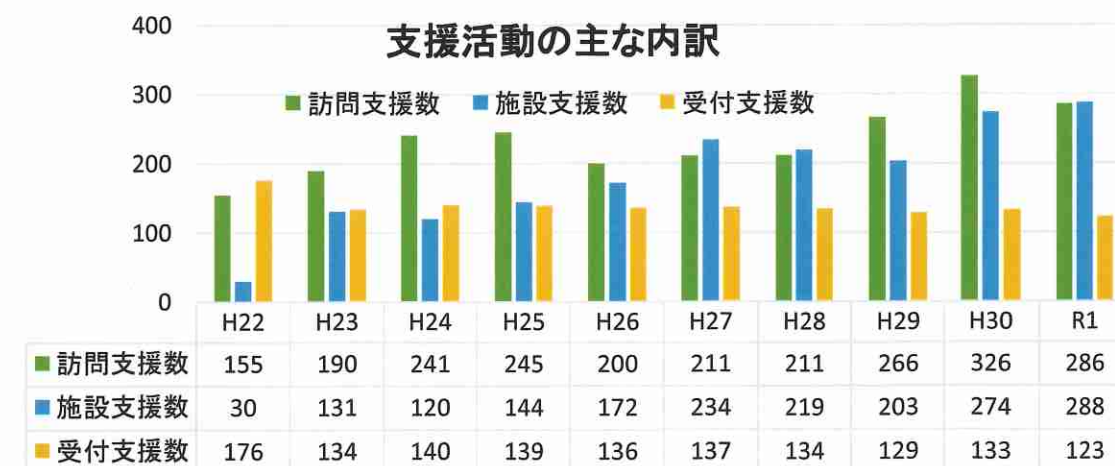
活動に参加してくださった人

利用された会員、支援した会員、施設ボランティアに参加した会員、サロンに参加された地域の方々や企画担当した会員等、ぬくもりの活動に参加してくださったすべての方々の総数です。開所当時に比べH29年度に2倍を超える1000人の方に参加していただきました。令和元年度は、年明けからコロナウィルスの感染拡大のため、サロン活動を自粛しました。改めていつも多くの方に関わっていただいているものだと感じます。

「ぬくもり」は高齢者の日常生活の困りごとを支援するボランティア団体です！

できる事を できる時に できる範囲で

支援活動の主な内訳



■訪問支援は、利用者の依頼により行うもので通常1～2名ですが、草取りは3～4人で行うことが多いために近年は増えています。

■施設支援は、ディサービスの中でのお手伝いのほかに、手芸指導や囲碁・お話し相手などもあり、毎週決まった日に伺うものです。

■受付支援は、基本的に毎週3日の受付のため横ばい状態ですが、その他事務局には企画や広報、運営・管理事務など多数あります。

各地区まわって・・・

ぬくもりサロンの 10 年

毎回、地元の方々に
お世話になっています
ありがとうございます



ぬくもりサロンは地域の高齢者同士のふれあいの場を目的に村岡地区の町内会館や市民の家、公民館などを
お借りして開催しています。年に2～3回のペースでこの10年で27回行なうことができました。

本年は新型コロナウイルスの為中止になりましたが、当初の頃はハーモニカの演奏で歌を唄ったり、体操を
したり、お茶を飲みながらおしゃべりをしたり、ぬくもりのスタッフの手づくりのふれあい、憩いの場でした。
最近では、お元気に過ごしていただくための健康講座など講師を招いて開催しています。

※①～⑳開催順

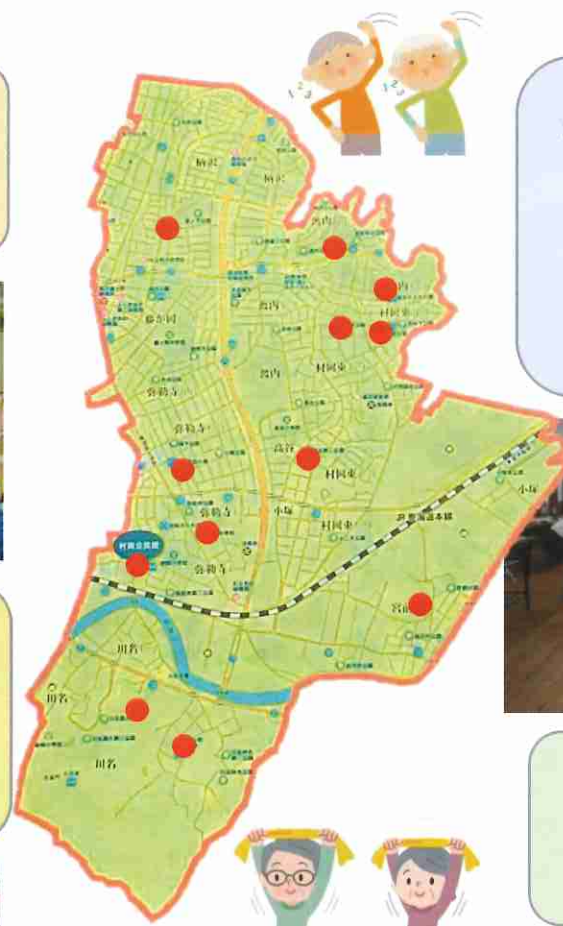
柄沢地区 参加総数 141 人
柄沢中央町内会館 ①④⑧⑳



弥勒寺地区 参加総数 143 人
村岡公民館 ⑫⑬
村岡市民の家 ⑲⑳
JA さがみ 村岡支店 ⑦



川名地区 参加総数 173 人
川名通り町市民の家 ②⑤⑨⑬⑯⑳
川名パークアリーナ ㉑



渡内地区 参加総数 180 人
地域の縁側きらり ⑱
渡内会館 ⑥㉑
渡内第3会館 ⑪㉒
高谷市民の家 ⑮



高谷地区 参加総数 118 人
高谷会館 ③⑩⑭㉒



宮前地区 参加総数 88 人
宮前町内会館 ⑬㉑



藤沢市村岡地域包括支援センター

中島 朋子

創立10周年記念、おめでとうございます。また、平素より当事業所に対して、ご支援、ご協力いただき、あり
がとうございます。

皆様の、高齢者に対するこまやかな気遣いや温かいご支援、支援会員・賛助会員がともに行なう移動サロンの
開催など、常に地域のゆく先を見据えた先駆的な取り組みを手掛けられていること、同じ地域で活動する支
援機関として心より敬意を表し、そして、沢山学ばせていただいております事、合わせて感謝申し上げます。

今後、ボランティアに対するニーズや役割はますます重要になってくることと思われます。そのような中、
ボランティアセンターぬくもり様が、その活動拠点としてさらに発展され、地域の中に支援の輪が広がって行
くことをご祈念いたします。



いきいきサポート
センター

「ぬくもり」の特徴と言えることのひとつに、地域の
福祉団体とのつながりがあります。情報交換を共に
しながら活動しています。また多くの賛助会員、施設
会員の皆様にもご支援、ご協力いただき10周年を
迎えることができました。ありがとうございます。

喜寿福祉会村岡ホーム

施設長 多川 僚人

村岡地区高齢者のちょっとした困りごとを支援する
ボランティア団体として発足した「ボランティアセ
ンターぬくもり」、活動10周年おめでとうございます。

10年間のみなさまの活動は、介護保険では対応で
きない庭の草むしりやごみ出しのお手伝い等、制度
の枠を越えた細やかなサービスを提供してくれる団
体として、地域における高齢者にとって、無くては
ならない団体になられています。

村岡地域ささえあいセンターきらりにおいても各
イベントでご支援をいただき、会員のみなさまと一
緒に行なう活動を通じて地域の新たな情報を共有し
たり、何よりみなさまから元気をいただくことがで
き、とても嬉しく感じています。

これからも村岡地区の高齢者が生活しやすい環境
づくりに向け「ぬくもり」のみなさまと
一緒に力を合わせて取り組んでいきたいと思いま
す。よろしくお願いいたします。

地域の縁側
きらり

社会福祉法人八寿会

地域の縁側 村岡テラス

永岩 秀之

ボランティアセンターぬくもり10周年、誠に
おめでとうございます。

日頃のぬくもり皆様のご活動を思い、このたび
の10周年を振り返ると、とても胸が熱くなってま
いります。

地域のご高齢者の在宅生活支援、ご高齢者の交
流の場となるぬくもりサロンの企画・運営、地域イ
ベント等への参加、毎月おこなわれる定例会議、
等々。本当に一生懸命なぬくもりのご活動に対し
て、心からの敬意をお伝えいたします。本当にあり
がとうございます。

これからも続くぬくもりのご活動を支えるべ
く、微力ではありますが、我々の専門性をもってお
力になればと存じます。今後のぬくもり皆様の
ご活躍をお祈り申し上げます。

村岡テラス

きらりさん、村岡テラスさんには

毎月の定例会で助言などをいただいています。またぬくもりサロンの
講師をお願いしています。

会員さんの声

支援活動はお年寄りにいろいろ教えていただくことも多く楽しいです。

今はまだ利用していませんが、会員に登録しているだけでも安心感があります。

日中独居の方の支援をしました。気になっていたので、できてよかったと思います。

どうしたらいいのかわからず、電話で相談。目鼻がついて安心しました。

腰痛で自分ではできなくなり、草取りを依頼。きれいにしてもらい嬉しい。

耳が遠いので電話が苦手。FAXで依頼、買物をしてもらっています。

動くこと、自分にできることで誰かの役に立つ。ボランティア冥利につきます。

トイレの電球が切れて、すぐに対応してもらい本当によかった。

無事に支援活動を終わられるとほっとします。上手く対応できたぞ！

掃除や窓拭きをしてもらっている。本当はもっとお願いしたい。

買物もままならず、お願いしました。たいへん助かりました。

「ありがとう」「助かります」の言葉が励みになります。

利用の流れ

電話での相談
↓
聞き取り訪問
↓
会員登録
↓
ボランティアの調整
↓
訪問支援

日常生活支援

掃除（室内・外回り）
室内片付け
ごみ出し
買い物代行
草取り・水やり
など

生きがい支援

話し相手
外出付き添い
代行
趣味の相手
など

電話受付や事務・広報などのPC作業のボランティアも募集しています。



「ぬくもり」会員随時募集中！

利用会員 支援会員 施設会員 賛助会員

お問い合わせ・手続きは電話・FAX または直接ご来所ください

月・水・金 9時から12時 電話・FAX；23-2121

弥勒寺 1-7-7 村岡公民館内

編集後記

10周年記念号を発行するにあたり、多くの方々からのご支援ご協力があった開所したのだと感じました。当初から今も活動している会員も多く、より一層の活躍を願っています。それに頼ってばかりもいられないので新会員の獲得にも取り組んでいきます。地域の中で何かつながりをと考えている方はぬくもりに参加してみませんか！これからも社会の変化に合った活動、お互いさまの精神で地域に根づいた活動をしていきたいです。 K.A