回覧

～市民と市政をつなぐ架け橋～

巡回オンブズマンのお知らせ

市政に関するあなたの苦情をオンブズマンにお申し立てください！

●日時　2020年（令和2年）**7月15日**（水）

午前　9時30分～11時30分

●場所　**湘南大庭 市民センター**

2階　第3談話室

※電話予約もできます。藤沢市オンブズマン事務局（50-3582）までご連絡ください。

行政サービスのことで困ったことなどがありましたら、お気軽にご相談ください。

市が行った行為によって不利益を受けたときなど、あなたが市と接する中で生じた苦情をオンブズマンが公正・中立な立場で調査し、結果をお知らせします。

お問い合わせ先

オンブズマン事務局
〒251-8601　藤沢市朝日町1－1　分庁舎7階　藤沢市オンブズマン事務局
TEL　0466－50－3582（直通）　FAX　0466－22－7574
ホームページ　http://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/ombuds/index.html
来庁・郵送・FAX・電子申請で苦情申立てを受け付けています。

（裏面もご覧ください）

藤沢市のオンブズマン制度をご存じですか？

市が行った行為によって不利益を受けたときなど、あなたが市と接する中で生じた苦情をオンブズマンに申し立てることができます。
オンブズマンが公正・中立な立場で調査し、結果をお知らせします。
調査の結果、市または職員の行為が不適切であった場合には、是正や改善を促します。費用は無料です。
※所管外などの理由により、苦情を受け付けられない場合もあります。

令和2年度 巡回オンブズマン日程

※これ以外の日程はオンブズマン事務局にお問い合わせください。

月　日	曜　日	場　所	受付時間
7月15日	水	湘南大庭 市民センター	午前9時30分～11時30分 ★お電話で予約できます。 TEL0466-50-3582
8月19日	水	湘南台 市民センター	
9月16日	水	鵠沼 市民センター	

巡回オンブズマン以外でも、オンブズマン事務局に来局、郵送、ファクシミリ、藤沢市ホームページからの電子申請で申し立てることができます。

来　局	受付時間/毎週月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時　藤沢市役所分庁舎7F オンブズマンとの面談/毎週火曜日・木曜日 午前9時～午後4時（要事前予約） ※いずれも祝・祭日を除きます。
郵　送	各市民センター・公民館等に苦情申立書及び封筒（料金受取人払）が置いてありますのでご利用ください。
ファクシミリ	FAX　0466-22-7574
電子申請	藤沢市オンブズマン制度　検索 藤沢市ホームページ【オンブズマン制度】より【苦情申立方法】→【電子申請】を選択し、必要事項を入力してください。
巡回オンブズマン	藤沢市オンブズマン制度　検索 藤沢市ホームページ【オンブズマン制度】より【巡回オンブズマンのお知らせ】を選択し、日程等の確認をしてください。

苦情処理の流れ

